



Ce cours s'adresse à toute personne souhaitant développer son autonomie face aux problèmes courants rencontrés dans l'environnement PC Windows 10 grâce à une formation mettant en pratique les notions théoriques acquises. Il s'inscrit comme prérequis pour le Certificat de Technicien en informatique.

Aller à : [•](#)



 **VOIR DATES**



CONTACT

 informatique@ifage.ch

 +41 (0)22 807 3092

PRÉREQUIS

DESCRIPTION

PUBLIC

Utilisateur avancé.

OBJECTIFS

A l'issue de ce cours, vous serez capable de dépanner le système d'exploitation Windows 10 de votre ordinateur.

CONTENU

A) Rappels : maintenance de l'ordinateur

- a. Mise à jour Windows
- b. Nettoyage du disque
- c. Défragmentation disque
- d. Sauvegarde Windows

B) Analyser la panne

- a. Quels sont les signes d'erreur, l'enquête
- b. Les messages d'erreur
- c. Les aides (journal, gestionnaire des tâches, gestionnaire des composants, aide logicielle, internet, etc..)

C) Que faire en cas d'application ou de PC gelé ?

- a. Pourquoi ?
- b. Le gestionnaire de tâches
- c. Conduite à tenir

D) Démarrage Windows

- a. Rappel : séquence de démarrage
- b. Console de démarrage
- c. Menu F8
- d. Démarrage sans échec
- e. Utiliser msconfig

E) Installer et désinstaller un programme

- a. Les différents cas, exemples
- b. Nettoyage

F) Les pilotes

- a. Rappel : Plug & Play, rôle des pilotes
- b. Mise à jour, installation, désactivation
- c. Résolution de problèmes

G) Problèmes au lancement de fichiers

- a. Association type de fichiers
- b. Rôle des fichiers dll, ini, etc.

H) Installer Windows

- a. Rappel : licences
- b. Procédure d'installation
- c. Choix possibles
- d. Mise à jour Windows
- e. Mise à jour des pilotes
- f. Connexion réseau
- g. Vérifier la bonne installation
- h. Vérification succincte
- i. Journal
- j. Gestionnaire de périphériques

I) Installation logiciels utilitaires a Windows

- a. Anti virus
- b. Anti mouchard
- c. Lecteur pdf
- d. Flash
- e. Slackware
- f. Lecteur graphiques (Irfanview ou équivalent)

J) Sauvegarde et restauration

- a. Point de restauration
- b. Image disque
- c. Disque de restauration

K) Les écrans bleus

- a. Causes possibles
- b. Conduite à tenir et solutions

L) La base de registre

- a. Rôle
- b. Utilisation ccleaner
- c. Exemple de modifications

M) Services et processus

- a. Rôle
- b. Démarrer et arrêter un service

N) Dépannage Windows a distance

17) Dépannage Windows à distance

- a. Console Windows
- b. Console de dépannage
- c. Utiliser Internet pour dépanner un ordinateur distant

MÉTHODOLOGIE

La méthodologie est participative et repose sur une implication importante de la part des participants.

Entre chaque séquence de formation, un temps de travail personnel d'une durée de 50 à 100% du temps de cours (selon les besoins de l'apprenant/te) est fortement recommandé.

INTERVENANTS

Les intervenants de cette formation sont des formateurs certifiés FSEA, et également professionnels des métiers de l'informatique. Ils offrent ainsi des compétences actualisées aux apprenants de l'IFAGE.

EVALUATION ET TITRE DÉCERNÉ

Attestation de suivi de cours (80% de présence minimum).



DATES ET INSCRIPTION

Dépannage Windows - 389376 · 2180271

📅 12.08.24 - 26.08.24

🕒 3 sem/ 20p

📅 L M M J V S

🕒 18:00 - 21:00

CHF 620

📅 [Calendrier](#)

🛒 Inscription

Dépannage Windows - 389391 · 2180273

📅 19.08.24 - 23.08.24

🕒 1 sem/ 20p

📅 S

🕒 09:00 - 12:00

CHF 620

📅 [Calendrier](#)

🛒 Inscription



[Version imprimable](#)



IFAGE

Qui sommes-nous?
Gouvernance
Rapport d'activité
Centres d'examens
Partenaires
Associations professionnelles
Politique qualité
Nos brochures
Travailler à l'ifage
Presse et médias

PRATIQUE

Adresses et horaires
Café-restaurant
Calendrier des vacances
Conditions générales d'inscription
Règlement des étudiants
Protection des données personnelles
Politique de cookies
Contactez-nous

INSCRIPTION

Comment s'inscrire
Aides au financement
Assurance annulation
Bon formation continue

FORMATION DIGITALE

Vers la smart-academie
Vers le campus ifage

SERVICES

Location de salles
Organisation d'examens



info@

ifage - Fondation pour la formation des adultes | Place des Augustins, 19 | 1205 Genève
T +41 22 807 30 00 | F +41 22 807 30 99 | E info(at)ifage.ch

info

info@



📧 Demande de renseignements

A

Objet *

Genre*

Nom *

Prénom *

Téléphone *📞

Email *✉️

Votre message *

```
</span>
</div>
<div class="send">
<input type="submit" value="Envoyer" class="wpcf7-form-
control has-spinner wpcf7-submit"/>
</div>
</div>
<p><!--/.product-contact-form --></p>
<input type="hidden" class="wpcf7-pum" value="
{"closepopup":false,"closedelay":0,"openpopup
```

