

Gestion des conflits

Cours

Ref	Dates	Jours	Heures	Durée	Financement	CHF
338931		Lu	18:00 - 21:00	16 p		CHF 990

DÉFINITION

Dans un environnement professionnel, le facteur humain peut être source de désaccords plus ou moins importants. C'est ainsi qu'un manager doit apprendre à travailler avec des personnalités différentes tout en s'affirmant et en gérant ses émotions pour prévenir ou résoudre les conflits.

Cette formation sur la gestion des conflits vous permettra de mieux déterminer l'origine des conflits et les désamorcer grâce à des outils de communication adaptés. A l'aide de nombreux outils pratiques, vous saurez vous approprier tous les concepts et vous maîtriserez les comportements à adopter dans chaque situation : traiter les divergences, gérer les tensions, éviter le blocage, résoudre un conflit ouvert.

À l'issue de cette formation, vous saurez enfin comment gérer les situations conflictuelles qui risquent de peser lourd sur votre équipe.

PRÉREQUIS

Aucun

PUBLIC

Managers – Responsables d'équipe

EVALUATION ET TITRE DÉCERNÉ

Attestation de présence.

OBJECTIFS

- Comprendre les fondements de la gestion des conflits
- Apprendre des stratégies de gestion proactive des conflits
- Développer des compétences en communication
- Renforcer les compétences en résolution de conflits
- Développer une conscience de soi et une posture adaptée en situation de conflits

CONTENU

- Les principes fondamentaux de la gestion des conflits.
- Les techniques pour anticiper, prévenir et gérer les conflits de manière proactive.
- L'écoute active, la reformulation, le questionnement et la communication non violente.
- Les techniques de résolution de conflits, telles que la négociation, la médiation et la facilitation.
- La conscience de soi et la réflexion sur son propre comportement et ses réactions dans des situations de conflit.

Méthode

La formation comprendra des exercices pratiques, des études de cas et des mises en situation pour permettre aux participants d'appliquer les compétences acquises dans des situations réelles de conflit.

Matériel

Support de cours fourni par l'ifage

INTERVENANTS

Formateur qualifié et expérimenté.

CONTACT

E : management@ifage.ch



T : +41 (0)22 807 3072