Valable à vie, le Diplôme de français professionnel (DFP) dans le secteur du Tourisme, de l'Hôtellerie, et de la Restauration évalue le niveau atteint en compréhension et expression écrite ainsi qu'en compréhension et expression orale à travers l'accomplissement de tâches professionnelles : réservations, conseil aux clients, visites guidées.

Valorisez votre compétence à travailler en français dans votre secteur d'activité, quelque soit votre niveau et ajoutez un Diplôme de français professionnel à votre CV.

Aller à :

Examen

Certificat international

VOIR DATES

CONTACT

AllianceFrancaiseGeneve@ifage.ch
+41 22 807 3069

DESCRIPTION

PUBLIC

Ce diplôme répond au besoin en formation et en certification en français professionnel du personnel non francophone des restaurants, hôtels, agences de voyage, afin de toucher une clientèle francophone ou de se développer sur un marché francophone.

Ce diplôme s'adresse aux professionnels de l'hôtellerie, du tourisme et de la restauration qui ont pour mission d'accueillir des clients. Par exemple, des réceptionnistes, agents d'escale, conseillers voyage, forfaitistes, guides touristique, animateurs, serveurs et chefs de rang.

OBJECTIFS

OBJECTIFS

Comprendre et traiter l'information

(*) comprendre des descriptifs spécialisés relatifs au domaine du tourisme (guides, presse spécialisée, ouvrages spécialisés : histoire, géographie, architecture, etc.)
Il/Elle peut comprendre et répondre à des réclamations en apportant une solution personnalisée.

(*) rédiger le texte de présentation d'un produit touristique pour en faire la promotion.

Interagir à l'oral

(*) être capable de présenter des informations de façon structurée, attractive et originale, pour persuader et captiver son client ou son auditoire.

CONTENU

1. Comprendre et traiter l'information
1.1 Traiter l'information écrite (40 min): prendre des notes pour préparer une visite guidée d'un dossier documentaire
1.2 Traiter l'information orale (40 min): rédiger un courriel de réponse à une réclamation
1.3. Interagir à l'écrit (40 min): rédiger le texte promotionnel d'une offre touristique

2. Intéragir à l'oral (préparation 20 min)
2.1 Activité 1: expliquer une carte et conseiller un client en fonction de ses goûts (passation 10 min)
2.2 Activité 2: débuter une visite guidée - présenter les particularités géographiques, historiques, stylistiques ou culturelles d'un site ou d'une oeurvre. (passation 5 min=

Durée totale de l'examen : 2h35.

MÉTHODE ET SUPPORTS

.Aucun document autre que la pièce d'identité des candidats M'est accepté. Les dictionnaires (unilingues, bilingues, électroniques...), les stylos et feuilles de papier ne sont pas autorisés.

EVALUATION ET TITRE DÉCERNÉ

Le Diplôme de français du Tourisme-Hôtellerie-Restauration B2 certifie une compétence en français de niveau indépendant, qui permet à l'utilisateur de communiquer efficacement dans une large gamme de situations de communication professionnelle.

Le/la titulaire de ce diplôme peut réaliser, à l'oral et à l'écrit, des tâches de communication professionnelle, dans l'ensemble des situations standard de son environnement professionnel, y compris celles qui impliquent une certaine gestion de l'imprévu.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Le Diplôme de français professionnel est également reconnu par le Ministère de l'intérieur pour valider votre niveau de français dans le cadre d'une demande de carte de résident ou de naturalisation auprès de l'État français.

DATES ET INSCRIPTION

Examen DFP Tourisme - Hôtellerie - Restauration (B2) - 5250902 · 5250902
25.09.25 - 25.09.25
1j / 12:00h
L M M J V S
8:00 - 20:00
CHF 350
Calendrier

Examen DFP Tourisme - Hôtellerie - Restauration (B2) - 5251204 · 5251204
11.12.25 - 11.12.25
1j / 12:00h
L M M J V S
8:00 - 20:00
CHF 350
Calendrier

PARTENAIRES

Alliance française

Version imprimable

IFAGE

Qui sommes-nous?
Gouvernance
Rapport d'activité
Centres d'examens
Partenaires
Associations professionnelles
Politique qualité
Principes andragogiques
Nos brochures
Travailler à l'ifage
Presse et médias

PRATIQUE

Adresses et horaires
Café-restaurant
Calendrier des vacances
Conditions générales d'inscription
Règlement des étudiants
Protection des données personnelles
Politique de cookies
Contactez-nous

INSCRIPTION

Comment s'inscrire
Aides au financement
Assurance annulation
Bon formation continue

FORMATION DIGITALE

Vers la smart-academie
Vers le campus ifage

SERVICES

Location de salles
Organisation d'examens

ifage - Fondation pour la formation des adultes
Place des Augustins, 19 | 1205 Genève
T +41 22 807 30 00 | E info(at)ifage.ch

Demande de renseignements

A

Objet *

Genre*

Nom *

Prénom *

Téléphone *

Email *

Votre message *

```
</span>
</div>
<div class="send">
<input type="submit" value="Envoyer" class="wpcf7-form-
control has-spinner wpcf7-submit"/>
</div>
</div>
<p><!--/.product-contact-form --></p>
<input type="hidden" class="wpcf7-pum" value="
{"closepopup":false,"closedelay":0,"openpopup":false,"openpop
```