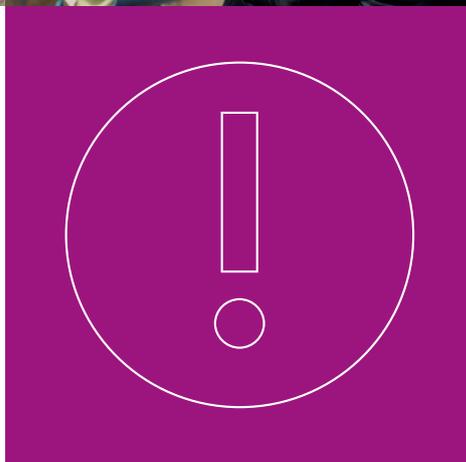


RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023



ORGANES

CONSEIL DE FONDATION

Présidence

Nicolas RUFENER *Membre ad personam*

Vice-présidence

Joël MUGNY *Délégué CGAS*

Membres du Bureau du Conseil de fondation

Nicolas RUFENER *Membre ad personam*

Joël MUGNY *Délégué CGAS*

Nicolas AUNE *Délégué UAPG*

Claire BARIBAUD *Déléguée Etat de Genève*

Patrick HENDIER *Membre ad personam*

Nicolas WIRTH *Directeur général*

Membres du Conseil de fondation

Nicolas RUFENER *Membre ad personam*

Joël MUGNY *Délégué CGAS*

Nicolas AUNE *Délégué UAPG*

Frank SOBCZAK *Délégué UAPG*

Manuela CHITTARO *Déléguée CGAS*

Claire BARIBAUD *Déléguée Etat de Genève*

Stéphane JACQUEMET *Délégué Etat de Genève*

Jean-Luc ECUYER *Membre ad personam*

Patrick HENDIER *Membre ad personam*

David HILER *Membre ad personam*

Didier RABOUD *Membre ad personam*

Nicolas WIRTH *Directeur général*

Direction générale

Nicolas WIRTH *Directeur général*

Assistante de direction

Tatiana MONARO

COMITÉ DE DIRECTION

Nicolas WIRTH *Directeur général*

Cynthia BERNARD *Directrice des Finances et des Opérations*

Jarmila CASTELLI *Directrice des Ressources Humaines*

Hélène PICCO-BERLOT *Directrice du pôle Business*

Riccardo SCOLLO *Directeur du pôle Technologies*

SOMMAIRE

ORGANES	2
AVANT - PROPOS <i>Anne HILTPOLD, conseillère d'État chargée du Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse (DIP)</i>	4
MESSAGE DU CONSEIL DE FONDATION <i>Nicolas RUFENER, président du Conseil de fondation de l'ifage</i>	5
ÉDITORIAL <i>Nicolas WIRTH, directeur général de l'ifage</i>	6
01. COMITÉ DE DIRECTION	7
02. INDICATEURS DE PERFORMANCE 02.01 Les chiffres-clés de 2023 02.02 Indicateurs de gestion 02.03 Indicateurs clés de l'ifage	7
03. DÉVELOPPER ET INNOVER 03.01 Pôle Business 03.02 Pôle Technologies	10
04. COMMUNIQUER, CONNECTER ET ÉCOUTER	16
05. ASSURER LA QUALITÉ ET LA CONFORMITÉ	18
06. BILAN SOCIAL	19
07. RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE D'ENTREPRISE	23
08. COMPTES DE L'EXERCICE 08.01 Bilan au 31 décembre 2023 08.02 Compte d'exploitation 08.03 Tableau de flux de trésorerie 08.04 Rapport d'évaluation de la convention de prestations avec le DIP - 2023	29
09. GLOSSAIRE	36
IMPRESSUM	37



AVANT - PROPOS

Anne HILTPOLD

Conseillère d'Etat en charge du Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse



© Etat de Genève, photo Magali Girardin.

La formation continue est un pilier essentiel dans notre société moderne, en constante évolution. Dans un monde où les technologies évoluent rapidement et où les compétences requises sur le marché du travail sont en perpétuelle mutation, il est crucial pour les individus de se tenir à jour avec les dernières connaissances et compétences. Cela est d'autant plus nécessaire lorsque les personnes n'ont pas de diplôme et qu'elles visent à obtenir une première certification. C'est pourquoi, encourager la formation et la reconversion des adultes fait partie de mes priorités pour la législature entamée en 2023.

Pendant la période de formation 2022-2023, 25 % des titres AFP et CFC à Genève ont été délivrés à des adultes. C'est une proportion qui paraît importante. Cependant, lorsque l'on sait qu'environ 90'000 personnes ne possèdent pas de titre du secondaire II, on mesure les efforts qu'il reste à faire.

Proposer des dispositifs de formation continue de qualité est donc une nécessité. Et c'est une exigence adressée aux organismes qui collaborent avec l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC).

Je tiens à saluer la palette large de formations proposées par l'ifage, allant de la formation pour la préparation aux examens finaux dans certains métiers, à des cours complémentaires pour la validation des acquis de l'expérience, en passant par une centaine de cours dans de très nombreux domaines pouvant

être pris en charge par le Chèque annuel de formation: langues, comptabilité, gestion administrative, électricité, horlogerie, etc.

S'investir dans un parcours de formation continue requiert une motivation forte et de la rigueur dans le travail. En effet, les modules de formation continue s'ajoutent la plupart du temps à une activité professionnelle et une vie privée bien occupées. Je suis convaincue que les différentes possibilités de formation continue de qualité proposées par l'ifage sont un atout pour Genève et notre politique de soutien de la formation continue.

Ceci dit, force est de constater que bon nombre de personnes abandonnent leur formation en cours de route. Mon département accorde donc une attention particulière à réduire ce taux. Cela permettra non seulement de limiter les coûts engendrés pour la collectivité par les abandons de parcours, mais aussi de favoriser l'épanouissement et le développement personnels. Et par cette occasion, de permettre aux individus de rester compétitifs, de stimuler l'innovation et de contribuer à la croissance économique.

Cette vision, partagée avec l'ifage, est au centre de la collaboration fructueuse du DIP et l'ifage. Je me félicite de la perspective que le DIP puisse continuer à compter sur le partenaire solide qu'est l'ifage. En investissant efficacement dans l'éducation tout au long de la vie, nous construisons un avenir meilleur et plus prospère pour tous.

MESSAGE DU CONSEIL DE FONDATION

Nicolas RUFENER

Président du Conseil de fondation de l'ifage

L'année qui s'est achevée peut donner l'illusion d'un long fleuve, si ce n'est tranquille, du moins apaisé pour l'ifage, qui sort enfin la tête de l'eau pour rester dans les métaglyphes aquatiques.

Cela étant, entre l'image extérieure et la réalité vécue de l'intérieur, il y a un évident décalage.

En effet, durant l'année 2023, notre fondation n'a eu de cesse de renforcer ses bases sur le plan financier, organisationnel et pédagogique.

En travaillant sur la tarification de nos cours, en accentuant nos réflexions sur la rentabilité, en se préoccupant plus directement de l'enclassement, en limitant les dépenses superflues aussi, l'ifage a réussi à stabiliser sa situation financière et à poser les jalons de perspectives plus réjouissantes.

Il était aussi temps, après la crise sanitaire qui a fortement ébranlé notre institution, de se poser quelques questions sur notre gouvernance. Même si l'ifage a pu compter sur l'engagement de son Conseil lors des moments les plus délicats, une modernisation de notre organisation est apparue nécessaire, qui permette de mieux valoriser les compétences en son sein, notamment par la création de Commissions spécifiques en matière de pédagogie, de finances, de technologies de l'information, de risques. Cela appelait aussi une mobilisation accrue du Conseil de fondation qui ne doit jamais se transformer en simple chambre d'enregistrement.

Aujourd'hui, les bases sont posées pour des adaptations statutaires qui permettront au nouveau Conseil qui sera désigné le 1^{er} juin 2024, de partir sur des bases solides.

Dans ce cadre, j'ai un attachement tout particulier pour la commission qui va s'intéresser à la pédagogie, à la formation, à l'innovation. Car il s'agit là du cœur de métier de l'ifage qui a trop dû ces dernières années se préoccuper de finances, de risques, d'informatique, au détriment de l'enseignement proprement dit.



2024 sera aussi la première année du nouveau contrat de prestation avec l'Etat de Genève, qui certes ne concerne que la portion congrue des activités et ressources de l'ifage, mais représente symboliquement un ancrage fort comme acteur local de la formation continue, en particulier sous l'angle si fondamental de l'employabilité.

A l'heure d'écrire ces lignes, je me sens particulièrement reconnaissant de la confiance dont me témoigne le Conseil de fondation, de son engagement, de son attachement à notre très belle institution. Je tiens aussi à remercier toutes les équipes, de la Direction générale aux enseignantes en enseignants sur qui nous avons toujours pu compter, même durant les moments les plus difficiles. Enfin, ma gratitude va également à tous nos clients qui jour après jour sont notre plus belle récompense et la plus belle preuve de la qualité de nos prestations.

Je suis particulièrement impatient de la législature à venir et d'affronter les défis qu'elle pose, et aussi très serein de la capacité de l'ifage de les relever avec brio !

ÉDITORIAL

Nicolas WIRTH

Directeur général de l'ifage

Membre du Comité de direction



2023 fut l'année des superlatifs. Après les deux années post-covid particulièrement difficiles pour l'ifage, rimant avec résilience, recherche d'efficacité et extrême prudence, les apprenants sont enfin revenus en masse se former sur nos bancs en 2023. Tous les secteurs de formation de l'institution ont vu leur activité se développer. Ceci a contribué à faire de cette année l'une des meilleures années jamais enregistrées par l'ifage en termes de revenus des écolages. Ainsi, notre secteur industrie et bâtiment a vu une progression significative du nombre d'apprenants, particulièrement dans les filières polissage et horlogerie, tirées par le secteur d'activité horloger et les forts besoins de compétences des manufactures qui continuent à remplir leurs carnets de commandes.

Du côté de notre pôle Business, l'année 2023 a été marquée par une spectaculaire progression du secteur des langues et particulièrement de la filière de français. L'ifage a accueilli un grand nombre de personnes soutenues par le département genevois de la cohésion sociale et du Bureau de l'intégration et de la citoyenneté, avec la formation de base en langue française de nombreux réfugiés, pour qui cela constitue la clé d'une intégration réussie.

Ces résultats encourageants constituent une base renforcée pour envisager l'avenir. La pertinence et la qualité de l'offre de formation de l'ifage répond aux besoins du marché de l'emploi. Cette année 2023 l'a démontré.

Le lancement de notre nouvelle campagne de communication, en ligne avec le positionnement de l'institution dans les domaines de l'employabilité et de l'évolution professionnelle, a constitué un fait marquant de la rentrée d'août 2023. Cette campagne a mis en lumière une offre de cours et formations adaptée aux quatre principales démarches de notre public : la recherche d'emploi, la reconversion professionnelle, le développement de compétences et la certification.

2023 a aussi été une année importante en terme institutionnel avec l'entrée en vigueur de la Loi sur la protection des données (LPD) au mois de septembre, qui a mené notre fondation à une importante anamnèse et à une revue des tous les processus et documents relatifs à ce changement de paradigme ; ce dernier s'est accompagné par la refonte du système de contrôle interne de l'institution, adoubé lors de l'audit de fin d'année.

Ces évolutions très positives pour l'ifage sont le fruit du travail de chacune et chacun des formateurs et collaborateurs de l'ifage, qui en constituent l'âme et le cœur, et c'est l'occasion ici de les remercier pour cette réussite dont nous n'aurions pu rêver il y a peu encore. Le soutien indéfectible du Conseil de fondation de l'institution y est pour quelque chose : je profite de remercier chacun de ses membres par ces lignes. C'est aussi ici l'occasion de remercier tous les partenaires de l'ifage qui nous font confiance, et qui permettent à la formation des adultes de Genève de se développer positivement pour répondre aux besoins de compétences des entreprises et organisations, en constante évolution.

Enfin, avec un taux de satisfaction de plus de 80%, notre public nous offre la plus belle des récompenses : nous lui adressons un immense merci pour sa confiance et sa fidélité.

01. COMITÉ DE DIRECTION



Cynthia Bernard
Directrice des Finances
et des Opérations



Jarmila Castelli
Directrice
des Ressources Humaines



Hélène Picco-Berlot
Directrice du pôle
Business



Riccardo Scollo
Directeur du pôle
Technologies

02. INDICATEURS DE PERFORMANCE

02.01 LES CHIFFRES-CLÉS DE 2023

19'740'251

CHF de produit total
d'exploitation

2'350'000

CHF de subvention
cantonale selon le
Contrat de prestations
avec l'Etat de
Genève

54'247

Heures (60mn) de cours
dispensés

14'251

Inscriptions enregistrées
à des cours
et formations

9'400

Etudiant-e-s

2'029

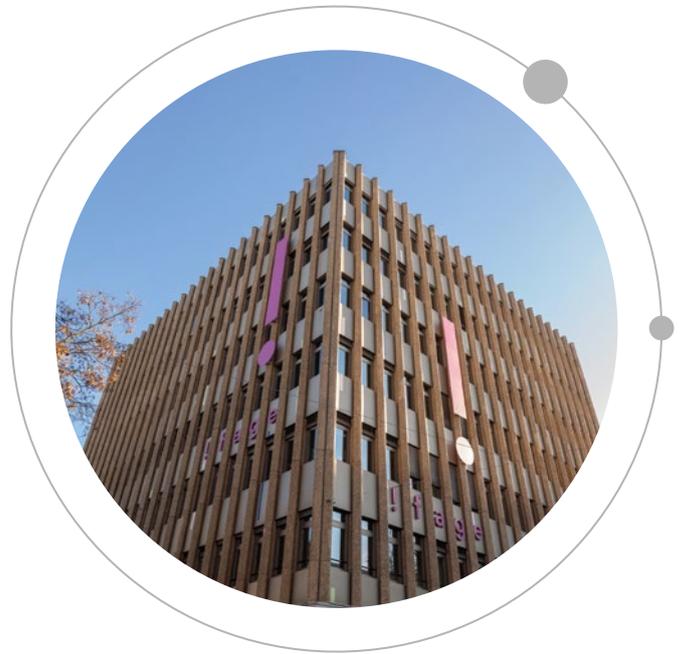
Cours et formations
dispensés

343

Formateurs
et formatrices, praticiens
du terrain

76

Collaborateurs et
collaboratrices
administratifs



02.02 INDICATEURS DE GESTION

Nos cours et formations

En 2023, nous avons ouvert 2'029 cours, un résultat en augmentation de 2% par rapport à 2022 (1'993 cours).

Nos étudiant-e-s et leurs inscriptions

Le nombre annuel total d'étudiant-e-s a augmenté de 3,2% en 2023 (9'400 par rapport à 9'098 en 2022) et dans la même tendance, le nombre de leurs inscriptions a augmenté de 5% (14'251 contre 13'530 en 2022). Ceci s'explique notamment par la consolidation de notre collaboration avec le Bureau de l'intégration et de la citoyenneté (BIC), permettant à des personnes issues de la migration d'intégrer nos cours de français, ainsi que d'autres formations proposées par notre fondation.

Les inscriptions ont évolué de la manière suivante selon les secteurs de formation :

Langues :

8'357 inscriptions (+5% par rapport à 2022; 59% du total des inscriptions)

Management et Administration :

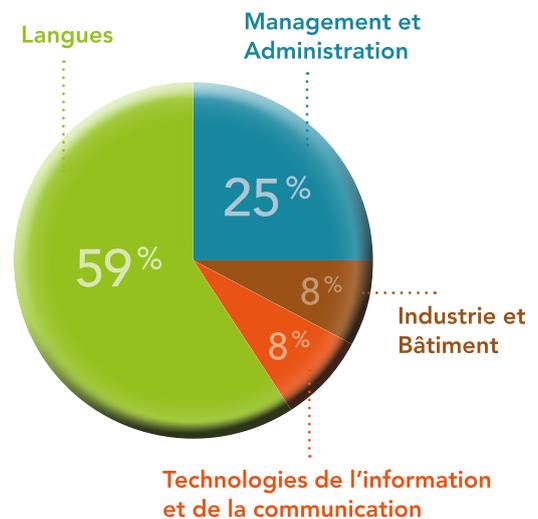
3'470 inscriptions (+1% p. r. à 2022; 25% du total)

Industrie et Bâtiment :

1'072 inscriptions (+7% p. r. à 2022; 8% du total)

Technologies de l'information et de la communication :

1'352 inscriptions (+12% p. r. à 2022; 8% du total)



14'251

Inscriptions

9'400

Etudiant-e-s

1.5

Cours suivis en moyenne par les étudiant-e-s en un an

Le chèque annuel de formation

Subvention cantonale aux besoins de formation de la population, le chèque annuel de formation (CAF), d'un maximum de 750 ou de 500 francs par an selon le type de cours ou de formation, peut être demandé trois années consécutives et vise à financer des cours ou des formations utiles sur le plan professionnel. Le montant du CAF attribué aux cours du soir en langues a diminué fin 2022, passant de 750 à 500 francs.

En 2023, l'ifage a accueilli 1'162 bénéficiaires du CAF. Un effectif en forte diminution de 42% par rapport à 2022 (2'009). Cette diminution peut être expliquée par la réduction du montant du chèque annuel de formation dans le domaine des langues.

Indice moyen de satisfaction

Le taux d'étudiant-e-s satisfait-e-s de nos cours et formations se maintient au-dessus de la valeur cible de 80%, à 84% (87% en 2022). Les formateurs/trices sont toujours particulièrement appréciés de leurs étudiant-e-s.

Taux de réussite

Le taux moyen de réussite de nos étudiant-e-s était de 81% en 2023 (86% en 2022).

TAUX MOYEN DE RÉUSSITE

Pôle Business

(Langues, Management et Administration): 76%

Pôle Technologies

(Industrie et Bâtiment, Technologies de l'information et de la communication): 86%

Moyenne générale: 81%

02.03. INDICATEURS-CLÉ DE L'IFAGE

Prestations publiques: adéquation aux besoins de formation

Nombre d'heures de cours par an: la valeur cible inscrite pour 2023 dans notre Contrat de prestations avec le Canton de Genève était de 53'000 heures et la valeur atteinte s'est élevée à 54'247 heures. L'objectif a été dépassé pour l'année 2023.

Pourcentage de titres certifiants: ce pourcentage exprime le taux de titres officiels délivrés sur le total des titres délivrés par l'ifage. La cible à atteindre est de minimum 50% et le résultat s'est élevé à 62% en 2023, stable par rapport à 2022 (62%).

Pédagogie: réussite des étudiant-e-s

Taux de présence: la valeur cible est de 80%, taux minimum exigé pour recevoir un document (titre, attestation). Le taux de présence observé dépasse les 80% car l'ifage délivre effectivement ses titres ou attestations, hormis en cas d'abandon (voir ci-dessous).

Taux d'abandon: il devait être inférieur à 20% et s'est élevé à 4% en 2023. Le taux d'abandon est toujours suivi de près par nos responsables de formation. Il ne suscite pas d'inquiétude, étant largement au-dessous de la valeur limite. Nous soignons le conseil et l'orientation de nos étudiant-e-s, afin de les accueillir dans la formation correspondant à leurs besoins et aptitudes. Nous veillons en parallèle à améliorer l'accessibilité de nos formations, en optimisant les horaires et en les modularisant lorsque cela est possible, afin de prévenir les abandons.

03. PÔLES BUSINESS ET TECHNOLOGIES DÉVELOPPER ET INNOVER



Les cours et formations de l'ifage sont regroupés sous deux pôles. Le pôle Business couvre les langues et les métiers du tertiaire. Le pôle Technologies regroupe les métiers de l'industrie et du bâtiment ainsi que ceux des technologies de l'information et de la communication. Les deux pôles continuent leurs initiatives en matière d'innovation pédagogique, de création de formations adaptées au monde professionnel et de développement de partenariats. L'adéquation aux valeurs de l'ifage dont un des buts est la satisfaction des client-e-s internes et externes est très marquée grâce à des équipes engagées, très proches et à l'écoute de leurs participant-e-s, client-e-s et partenaires. La fondation travaille main dans la main avec les associations professionnelles et ses partenaires institutionnels.

L'apprentissage des langues: un facteur d'intégration et d'employabilité.

03.01. PÔLE BUSINESS

Langues

Grâce à l'apprentissage du français, l'ifage poursuit sa mission d'intégration et d'employabilité avec le Bureau de l'intégration et de la citoyenneté. L'Hospice général nous fait également confiance en intégrant les réfugié-e-s ukrainien-ne-s avec Permis S dans nos cours de français. Un atelier intitulé «Premier pas à Genève» a été mis en place pour répondre à une demande favorisant l'intégration des migrant-e-s.

L'ifage, en tant que centre d'examen accrédité, en collaboration avec le Département de l'instruction publique, a accueilli une centaine de personnes pour passer les examens officiels d'allemand Goethe Zertifikat, d'espagnol DELE et d'italien DILI, niveau B2.

La filière Espagnol a commencé à préparer l'audit SACIC de février 2024 pour maintenir l'excellence de ses cours. Cet audit permettra à l'ifage de rester le seul centre d'enseignement agréé par l'institut Cervantes en Suisse.

Nous avons pu célébrer l'obtention du Brevet fédéral de formatrice d'adulte (BFFA) d'une de nos formatrices, première candidate romande à avoir obtenu le BFFA en Langue des signes française. Cette dernière a également été recrutée pour devenir experte aux examens du BFFA pour les formateurs sourds. Nous la félicitons pour cet accomplissement.



COURS DE LANGUES DÉPLOYEZ VOTRE POTENTIEL

8'497

Inscriptions
en cours de langues

209

Evaluations FIDE
en français

12

Langues enseignées
et 6 centres d'examens
internationaux

1'925

Inscriptions en français
débutant A1, dont 87 dans
les classes pré-A1



L'adaptation de nos formations aux besoins du marché renforce notre mission sociétale d'employabilité.

Management et Administration

L'ifage renforce la qualité de son département des examens par le renouvellement du mandat de l'Etat de Genève pour l'organisation et la passation des examens LTVTC (Loi sur les taxis et les voitures de transport avec chauffeur) et LRDBHD (Loi sur la restauration, le débit de boissons, l'hébergement et le divertissement).

Les candidat-e-s de la 1^{ère} volée du Brevet fédéral de spécialiste en finance et comptabilité ont passé leur examen avec brio ! Le taux de réussite de l'ifage affiche un résultat de 62,5%, le meilleur sur toute la Suisse. Depuis l'automne, l'ifage propose à nouveau un séminaire de révision à Ovronnaz. Ce sont 13 candidat-e-s qui sont venu-e-s s'isoler et se préparer durant une semaine afin de mettre toutes les chances de leur côté à l'approche de l'examen.

La stratégie de dématérialisation des documents se poursuit et gagne de plus en plus de filières, offrant une flexibilité dans les modalités de suivi de nos formations. Notre plateforme de formation digitale Smart-académie continue son développement et permet de répondre au besoin croissant de notre clientèle d'allier le présentiel et le distanciel dans son cursus de formation.

Offre aux entreprises

La demande de formation en entreprise s'est fortement développée en 2023. La création de formations sur mesure répondant aux besoins spécifiques des entreprises et organisations est devenue aujourd'hui incontournable pour renforcer les compétences des collaborateurs/trices. Nos formations en gestion de projet, en gestion et organisation du temps de travail ou en communication efficace ont connu un réel succès. La formation menant au certificat d'aptitudes administratives en cours du soir a connu un fort intérêt des entreprises souhaitant développer les compétences de base de leurs employé-e-s.

INNOVATION **COHÉSION**
COMMUNICATION EFFICACITÉ
ENGAGEMENT SOUTIEN SOLUTIONS
CONFIANCE AUTONOMIE
MOTIVATION AGILITÉ
COLLABORATION ACCOMPAGNEMENT

Le Pôle Technologies de l'ifage reste à Genève le partenaire clé de la formation technique professionnelle et continue pour un public adulte.

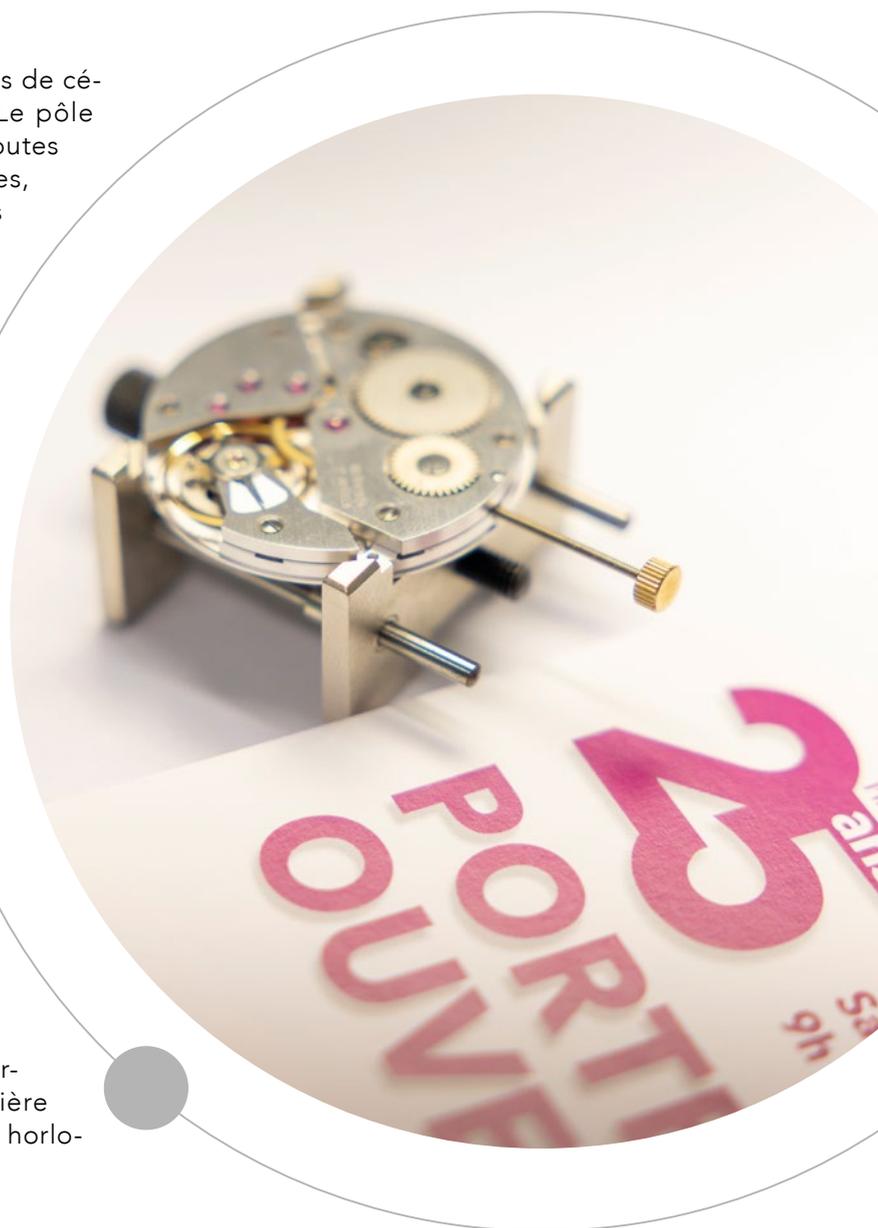
03.02. PÔLE TECHNOLOGIES

Industrie et Bâtiment

L'année 2023 a été marquée par les trois jours de célébration du 25^{ème} anniversaire de l'ifage. Le pôle Technologies y a activement participé avec toutes ses filières lors d'une journée Portes ouvertes, proposant divers ateliers et activités. Les ateliers d'horlogerie, de polissage et d'usinage ont été particulièrement appréciés, accueillant plus de 100 visiteurs. Dans les ateliers horlogers et de terminaison de Pont-Rouge, ont été proposées des démonstrations de production de porte-clés sur des machines à commande numérique ainsi qu'une découverte des activités de polissage et de montage.

Dans le domaine de l'industrie horlogère, la Convention Patronale de l'Industrie Horlogère Suisse (CPIH), ainsi que l'État de Genève, ont renouvelé leur confiance envers l'ifage en tant que prestataire de formation en horlogerie, en mécanique et en polissage. Des formateurs/trices professionnel-le-s provenant des entreprises locales garantissent un niveau de qualité élevé et une forte connexion avec l'industrie genevoise.

En 2023, la filière polissage a certifié 49 personnes, dont 9 AFP de polisseur-se. La filière horlogerie a certifié 179 personnes, donc 14 horloger-e-s de production CFC.





03.02. PÔLE TECHNOLOGIES (SUITE)

Dans le secteur du bâtiment, le succès des formations démontre une collaboration étroite entre les entreprises, les associations professionnelles et le secteur de la formation. Les filières de Technicien ES en planification des travaux et de Technicien ES en techniques du bâtiment ont officiellement reçu la reconnaissance fédérale du SEFRI. L'année 2023 a vu l'aboutissement des travaux de diplôme pour ces deux filières, avec l'ouverture d'une nouvelle session, prévue pour 2024.

Dans le domaine des installations électriques, les formations au Brevet Fédéral d'Électricien-chef de projet en installation et sécurité continuent à préparer efficacement aux examens fédéraux, en partenariat avec les associations professionnelles genevoises et romandes.

La branche des installations électriques est confrontée aux enjeux de la transition énergétique et des nouvelles technologies. Il devient indispensable d'assurer une veille technologique et d'intégrer les nouvelles pratiques dans un métier qui évolue rapidement. La filière a certifié 33 personnes en 2023.

La demande croissante de compétences numériques dans le marché du travail nécessite des formations adaptées.

Technologies de l'information et de la communication

L'ifage propose une large gamme de cours et de formations en bureautique, informatique, ainsi qu'en création et communication visuelle. Cette offre permet d'acquérir des compétences professionnelles certifiées et reconnues sur le marché du travail.

La demande croissante de compétences numériques dans le marché du travail suisse nécessite une formation adaptée. La modularité de l'offre permet de répondre aux besoins spécifiques des apprenant-e-s, qu'il s'agisse de suivre un module particulier ou d'obtenir un certificat ou un diplôme complet. L'ifage continue d'établir des partenariats avec des associations professionnelles pour assurer la pertinence de nos programmes de formation par rapport aux besoins du marché.

En partenariat avec le Swiss Game Center, l'ifage a lancé sa deuxième volée du diplôme de développement de jeux vidéo (« Game Dev »). Cette formation complète permet aux participant-e-s d'acquérir des compétences en conception, programmation et développement artistique de jeux vidéo, répondant ainsi à la demande croissante dans ce secteur.

Face à la progression fulgurante des supports audiovisuels dans les médias, l'ifage a introduit un certificat en techniques audiovisuelles en 2022, en partenariat avec Visuals, Luna Films et le Syndicat Suisse du Film et de la Vidéo. En 2023, la première volée de cette formation modulaire a pu acquérir des compétences dans tous les aspects de la production visuelle, de la gestion de projet à la postproduction.



04. SERVICE DE COMMUNICATION ET MARKETING

COMMUNIQUER, CONNECTER ET ÉCOUTER



Le service de Communication et Marketing constitue le pilier du déploiement stratégique et commercial de l'ensemble de l'offre de l'ifage. Chaque année, il élabore un plan d'action en fonction des besoins promotionnels des filières de formation de l'institution. À l'écoute des besoins de son public interne et externe, il crée et déploie ses campagnes de communication via les médias classiques et digitaux. Il renforce la visibilité et la reconnaissance de la fondation auprès de la population et des entreprises de la région genevoise. Actif auprès de la presse locale, ce service collabore avec les journalistes sur des sujets liés à la formation continue et à l'employabilité. Il organise divers événements tout au long de l'année.

344'236

Visiteurs uniques sur le site web de l'ifage

20'653

Abonné-e-s aux réseaux sociaux de l'ifage

8

Articles, interviews et prises de parole de l'ifage dans la presse écrite, TV et radio

Connaître les attentes du public pour offrir des solutions adaptées à sa démarche de formation.

Portes ouvertes

Au début du mois de juin, le public de l'ifage a pu découvrir l'offre de formation à travers des ateliers et des animations lors de trois journées Portes ouvertes. L'occasion de fêter les 25 ans de l'institution, qui a vu le jour en 1998 à la suite de la fusion des Cours industriels de Genève et des Cours commerciaux de Genève.

Le jeudi 1^{er} juin, le site de Montbrillant a accueilli l'inauguration des festivités, dédiée aux entreprises et institutions. Le lendemain, coup de projecteur sur l'ifage Augustins: l'ensemble du personnel administratif s'est mobilisé afin de présenter nos formations. Pas moins de 50 ateliers ainsi que des tests de niveau en langues et en informatique ont été organisés.

Le samedi 3 juin, les formations techniques de notre secteur Industrie et Bâtiment se sont démarquées au centre de formation de Pont-Rouge. Un événement particulièrement apprécié par un public avide de découvertes qui avait fait le déplacement en famille ou entre amis. Dans les ateliers de mécanique, les visiteurs ont pu découvrir les machines CNC et les différentes techniques de fraisage et de tournage pour créer des pièces de toutes formes. Un porte-clés spécialement conçu pour l'événement a été offert aux participant-e-s. Ils et elles ont pu le polir dans nos ateliers de polissage, accompagné-e-s par nos formateurs/trices. Dans les ateliers d'horlogerie était également proposée une initiation au démontage du mouvement d'une montre.

Participation au salon Forum Geneva

L'ifage était présente pour la première fois en tant qu'exposant au salon Forum Geneva à Palexpo en octobre 2023. Ce salon de la carrière et de la formation accueille les étudiant-e-s, diplômé-es et jeunes professionnel-le-s de Suisse romande à la recherche d'un futur employeur ou d'idées de formation.

Lancement de la campagne de communication «Démarches»

La campagne de communication «Ma formation, Ma réussite» qui mettait en lumière des témoignages d'étudiant-e-s de l'ifage, a cédé sa place à une nouvelle campagne, en août 2023. Il a été choisi de promouvoir la mission d'employabilité de l'ifage et le rôle prépondérant de la formation à toutes les étapes de la vie professionnelle. Les arguments de la campagne «Démarches»? Que ce soit dans un objectif d'évolution de carrière, de recherche d'emploi, de certification ou de reconversion, la formation permet d'ouvrir des perspectives d'avenir.

Des modifications ont été apportées à notre site internet afin de permettre au public de trouver les formations directement liées à leur démarche et à leur projet professionnel.



05. SERVICE DE LA QUALITÉ ET DU CONTRÔLE INTERNE

ASSURER LA QUALITÉ ET LA CONFORMITÉ



La satisfaction du client constitue l'objectif principal de la politique de qualité de l'ifage. L'ifage s'engage dans une démarche d'amélioration continue, fondée sur le système de management de la qualité selon la norme ISO 9001 version 2015 et selon le label de qualité EduQua.

L'année 2023 a été marquée par un développement important d'outils et pratiques formalisant un système de management qualité conforme à l'ISO.

Dans ce contexte, une politique qualité a été diffusée à l'ensemble des collaborateurs/trices.

Dans un environnement en constante évolution, l'ifage dispose d'atouts forts pour atteindre ses objectifs stratégiques selon ses valeurs : la qualité de son personnel, son organisation et des processus garantissant la qualité des prestations fournies.

La politique qualité est orientée selon 3 axes principaux :

- Satisfaction des client-e-s et des parties prenantes ;
- Maîtrise des risques et des opportunités ;
- Amélioration continue.

La direction concrétise cette démarche d'amélioration par des mesures d'accompagnement et d'évaluation en continu.

Cette approche repose sur l'implication de chacun-e et constitue le moteur de la fondation afin qu'elle puisse répondre aux défis d'aujourd'hui et de demain.

06. SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES

BILAN SOCIAL

Le bilan social de l'ifage récapitule les principales données chiffrées permettant d'apprécier la situation de la fondation dans le domaine des ressources humaines et d'en mesurer l'évolution au cours de l'année écoulée. Le bilan social comporte des informations sur le nombre de collaborateurs/trices, les données socio-démographiques, la diversité et la formation.





Chiffres et données

Au 31 décembre 2023, l'ifage comptait 381 employé-e-s (personnel administratif et enseignant).

L'ifage a accueilli 14 collaborateurs/trices administratifs et 23 nouveaux formateurs/trices durant l'année 2023, sur un total de 343 formateurs/trices en activité, dont 28 indépendant-e-s. Le personnel administratif est constitué de 76 collaborateurs/trices*, dont 63% de femmes. Le personnel enseignant est composé quant à lui à 61% de collaborateurs masculins. Le personnel de l'ifage est complété par 343 examinateurs/trices et surveillant-e-s d'examen.

63%

Femmes
dans les équipes
administratives

61%

Hommes parmi
le personnel
enseignant

343

Formateurs/trices

76

Collaborateurs/trices du
personnel administratif



Reconnaissance des années de service

Une année de plus, l'ifage a célébré les jubilés de 20 personnes, parmi son personnel enseignant et administratif, ce qui démontre leur fidélité. En 2023, 2 personnes ont atteint 30 ans de service, 6 ont atteint 20 ans de service et 12 ont atteint 10 ans de service.

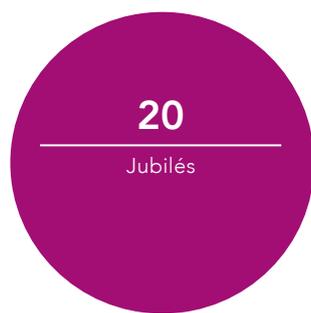
Outil d'évaluation

En 2023, un nouvel outil digital de gestion des entretiens d'évaluation a été mis en place avec notre prestataire, RogerRH SA, dans le but de simplifier et de dématérialiser le processus d'évaluation.

Le nouveau logiciel favorise la transparence des résultats. Il permet au collaborateur/trice et à son/sa responsable hiérarchique de suivre les progrès et d'adapter les objectifs tout au long de l'année.

Un environnement de travail attractif

Signe fort de l'attractivité de l'ifage, 301 candidatures spontanées ont été reçues et traitées par le service des Ressources Humaines en 2023.





Entreprise formatrice et jeunes talents

En 2023, l'ifage a poursuivi sa vocation d'entreprise formatrice, en accueillant 15 personnes effectuant des formations diverses.

Dans le cadre du processus de recrutement, l'ifage continue à mettre en place au sein de ses locaux le recrutement en direct des apprenti-e-s et des stagiaires de maturité professionnelle commerciale. C'est ainsi que 6 jeunes parmi les 164 candidatures reçues ont été recrutés.

L'ifage accompagne des jeunes dans trois filières d'apprentissage CFC: employé-e de commerce, médiaticien-ne et agent-e relation client. La proportion des apprenti-e-s représente 16% du personnel administratif, soit 12% de plus que le ratio minimum requis par le « plan d'action apprentissage » mis en place par l'Etat de Genève.

Le personnel en formation est soutenu et encadré par des répondant-e-s professionnel-le-s et formé-e-s eduPros. En 2023, les répondant-e-s ont suivi une formation continue sur la délégation des tâches. En 2023, 3 apprenti-e-s ont été engagé-e-s en poste fixe par l'ifage à l'issue de leur formation.

Développement des compétences professionnelles

La formation continue de nos collaborateurs/trices est au centre de nos valeurs. Grâce à la gratuité des formations proposées au personnel administratif et au crédit de formation dont bénéficient les formateurs/trices, 192 collaborateurs/trices ont suivi une formation. Le service des Ressources Humaines a également proposé 45 sessions de formation et ateliers, en fonction des besoins exprimés.

En raison de l'omniprésence de la cybercriminalité, qui pourrait mettre en péril le fonctionnement et l'intégrité des données de l'ifage, le service informatique, en collaboration avec TERRANOVA, a mis en place une campagne de Sensibilisation à la Sécurité de l'Information (SSI) pour tout son personnel administratif. La formation, qui se déroulait sur une année, se composait de modules et d'évaluations en ligne une fois par mois.

Jobs d'été

Comme chaque année, l'ifage a offert des jobs d'été rémunérés aux enfants de plus de 16 ans des collaborateurs/trices désireux/ses, désireux de faire leur première expérience professionnelle. Durant l'été 2023, 14 jeunes ont rejoint les différentes équipes.

Journée Futur en tous genres

Le 9 novembre 2023, 4 enfants de 12 et 13 ans ont été accueilli-e-s dans les locaux pour une journée organisée par les apprenti-e-s. Au programme: découverte de l'environnement ifage et initiations à l'horlogerie, au polissage ainsi qu'à la découverte de l'intelligence artificielle par le biais de Chat GPT.

45

Sessions de formations internes

6

Nouveaux apprenti-e-s ou stagiaires en formation

07. DIRECTION GÉNÉRALE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE D'ENTREPRISE

L'ifage souscrit aux objectifs du développement durable et possède une approche favorisant la responsabilité sociale des entreprises (RSE). La fondation assume une mission d'intérêt public. Elle est notamment attentive aux questions d'égalité, d'inclusivité et d'intégration. Elle œuvre pour le développement durable et a conscience de l'importance d'un usage raisonné des ressources.



Des pratiques en ligne avec la responsabilité sociétale d'entreprise sont l'affaire de toutes et tous et contribuent à la pérennité de l'institution.

La mission sociétale de l'ifage

L'ifage a pour mission d'accompagner la population et les entreprises dans leur démarche de formation. Elle favorise l'accès aux formations pour toutes et tous et contribue à l'égalité des chances pour un travail décent. Son offre évolue en fonction des besoins du marché et ses formations visent à favoriser l'employabilité. La fondation accompagne les entreprises et les industries de la région dans leur processus d'innovation.

L'ifage rejoint dans ses actions les objectifs 4, 5, 8 et 9 des 17 objectifs de développement durable de l'ONU et 2 des 8 champs d'actions du concept du développement durable de l'Etat de Genève: « Système économique et financier », et « Formation et innovation ».

La RSE dans les politiques et les bonnes pratiques de l'ifage

Dans sa gouvernance et son fonctionnement, l'ifage s'efforce de conduire au quotidien ses activités en ligne avec le programme de développement durable de l'Agenda 21 cantonal. L'ifage intègre les fondements de la cohésion sociale dans ses indicateurs de performance et le contrat de prestations avec l'Etat de Genève, pour permettre l'égalité des chances de toutes et tous.

Conciliation du travail et de la vie privée

L'ifage soutient la mise en place de conditions favorisant la conciliation du travail et de la vie privée. La fondation pratique des horaires flexibles et les taux de travail partiels. 67% des collaborateurs/trices bénéficient d'un temps partiel. Le télétravail est autorisé pour les fonctions qui le permettent.

Les engagements de l'ifage



L'ifage vise à assurer pour toutes et tous des possibilités d'acquérir et de développer des compétences tout au long de la vie.



L'ifage a pour mission de promouvoir un travail décent pour toutes et tous, en proposant des formations adaptées aux besoins du marché.



L'ifage accompagne l'innovation des entreprises en adaptant ses formations de manière à développer les compétences des acteurs et actrices de l'économie.

En savoir plus

Objectifs de développement durable de l'ONU: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/>

Concept cantonal du développement durable 2030: <https://www.ge.ch/dossier/developpement-durable-actions>

Charte éthique

En 2023, une charte éthique a été mise en place en lien avec le règlement du personnel et les valeurs de l'ifage.

Elle fixe les principes déontologiques appliqués au sein de l'institution à l'interne et envers les client-e-s, partenaires et prestataires. Elle valorise le respect, l'ouverture, la collaboration et la communication.

Des affiches ont été déployées dans les locaux et des ateliers en collaboration avec le service externe de médiation ont été mis en place afin de sensibiliser le personnel à l'importance de maintenir un environnement de travail accueillant et bienveillant.

Promotion de la santé

Une équipe « Bien-être et santé au travail » a été formée en septembre 2023. Composée de 6 membres du personnel administratif de l'ifage, représentatifs du personnel des 3 bâtiments de l'institution, cette équipe propose diverses activités et initiatives dans le but de contribuer à améliorer et promouvoir la santé physique, mentale et émotionnelle. Elle organise, entre autres, des ateliers sur la gestion du stress et la médecine naturelle, des séances de méditation, de posture et de détente.

Les premières initiatives ont rencontré un grand succès.



Les indicateurs RSE sont le reflet d'actions concrètes qui visent à faire évoluer les conditions cadres et le bien-être de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs.

Egalité des salaires

L'ifage applique une politique salariale qui permet une égalité de traitement.

Egalité des chances

L'ifage contribue à la promotion des femmes à des positions de cadres. Elle veille à une bonne représentativité hommes-femmes dans ses organes de direction et ses équipes.

Inclusivité

L'ifage s'engage pour que les personnes actives bénéficient de bonnes conditions jusqu'à la retraite et au-delà. En soutenant l'activité professionnelle chez les collaborateurs/trices de plus de 50 ans, elle assure la disponibilité de personnel qualifié. En tant qu'institut qui enseigne la langue des signes, l'ifage conduit une politique inclusive pour les collaborateurs/trices sourd-e-s ou malentendant-e-s.

Réinsertion professionnelle et soutien aux demandeurs d'emploi

Durant l'année 2023, l'ifage a engagé 3 personnes au chômage. Ces engagements ont notamment permis d'obtenir le renouvellement du label « 1+ pour tous », reconnaissance du canton de Genève en tant qu'employeur responsable. Ce label est destiné aux entreprises qui engagent, à compétences égales des personnes inscrites à l'Office cantonal de l'emploi.

Bien-être et qualité de vie au travail

La Direction de l'ifage et le service des Ressources Humaines sont conscients de l'impact du bien-être au travail sur la motivation des collaborateurs. Dans cette optique, des sessions de méditation pleine conscience et

des ateliers de sensibilisation et de prévention aux risques psychosociaux, en collaboration avec un service externe de médiation, ont été organisés. Une ligne de soutien téléphonique gratuite en cas de stress, de conflit ou de problématique interpersonnelle à l'ifage a été réactivée en 2023.

Enquête de satisfaction

Fin 2023, l'ifage a renouvelé, par l'intermédiaire d'un prestataire externe, l'enquête de satisfaction réalisée pour la première fois en 2020. 80% du personnel administratif et 26% du personnel enseignant ont participé à cette deuxième enquête. La note de satisfaction globale des collaborateurs/trices de l'ifage était de 3.14 sur 4. Un excellent résultat, plus élevé qu'en 2020 (3.12).

La qualité du management, son écoute sa disponibilité ainsi que la confiance et l'autonomie sont fortement appréciées par les équipes. Un bon esprit de collaboration, l'ambiance de travail et des horaires flexibles sont des facteurs de motivation importants, tout comme la nature-même du travail effectué. Parmi les points de vigilance ressortent le processus d'évaluation, la rémunération indirecte et le lien entre les cadres intermédiaires et la Direction. À la suite des résultats de cette enquête, les actions suivantes seront mises en place: implémentation d'un nouvel outil d'évaluation, renforcement du lien entre les collaborateurs/trices, mise en place de mesures pour promouvoir la santé des collaborateurs/trices et élargissement de l'offre de formations internes.



60%

Femmes membres du Comité de direction

55%

Personnel enseignant ayant plus de 50 ans, respectivement 34% du personnel administratif

3

Personnes en recherche d'emploi engagées via les postes ouverts à l'OCE pour le personnel administratif

Notre engagement en faveur du développement durable.

L'ifage minimise l'utilisation des ressources matérielles. La fondation implémente des processus qui lui permettent de contrôler ses dépenses en énergie. Dotée d'un système intégré de recyclage, l'ifage sensibilise son personnel à de bonnes pratiques environnementales.

Les trois objectifs de l'Agenda 21 cantonal auxquels répond l'ifage en matière de développement durable concernent le changement climatique, les ressources naturelles et les modes de production.

LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

limiter la consommation d'énergie fossile dans les bâtiments.

Electricité*

Les mesures visant à limiter notre consommation d'électricité instaurées durant l'année 2022 ont continué à contribuer à une diminution de 2% de la consommation d'électricité en 2023.



Mazout*

La limitation du chauffage à 20 degrés dans les locaux a fortement porté ses fruits avec une diminution de 25% de la consommation de mazout.



*Les données concernent le bâtiment des Augustins.

LES RESSOURCES NATURELLES

Préserver les principales ressources naturelles de l'écosystème, dont l'eau, les plantes et la biodiversité.

Eau*

La consommation d'eau a augmenté de 17% par rapport à 2022 en raison de l'augmentation du nombre d'étudiant-e-s, des sessions d'examens et des locations de salle, amenant davantage de personnes dans nos locaux, et par extension, dans nos sanitaires.

Papier*

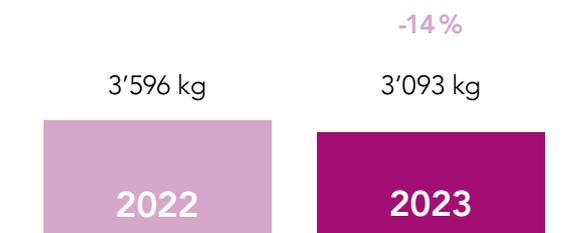
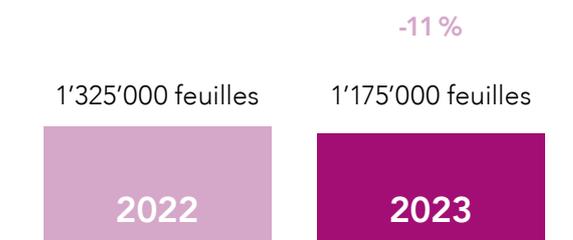
Dans une recherche constante de rationalisation de notre consommation de papier et du remplacement de certains supports de cours par une version digitale, nous notons une baisse d'un peu plus de 11% par rapport à 2022.

LES MODES DE PRODUCTION ET CONSOMMATION

Adapter nos modes de production et de consommation afin d'utiliser efficacement les ressources naturelles.

Déchets*

Le volume des déchets incinérables a diminué de 14% par rapport à 2022. La suppression des poubelles individuelles dans chaque salle de cours, au profit des bacs de tri dans les couloirs a fortement contribué à cette diminution.



08. SERVICE DES FINANCES ET OPÉRATIONS COMPTES DE L'EXERCICE

La comptabilité reflète le fonctionnement de la fondation. L'établissement de la comptabilité annuelle et des états financiers permet à l'ifage de faire un bilan à la clôture. La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales et aux statuts, incombe au conseil de fondation. Un organe de révision vérifie les comptes de l'ifage annuellement pour assurer la conformité et le respect des règles comptables.



08.01. BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2023

ACTIF

	2023	2022
Actif circulant		
Liquidités	867'487	1'576'880
Créances résultant de la vente de biens et de prestations de service	4'117'089	3'225'676
Stocks et prestations de service non facturés	497'679	438'373
Actifs de régularisation	538'848	521'256
TOTAL ACTIFS CIRCULANTS	6'021'103	5'762'185
Actifs immobilisés		
Immobilisations financières	57'658	57'486
Immobilisations corporelles	1'525'908	1'732'806
Immobilisations incorporelles	1'706'381	1'554'759
TOTAL ACTIFS IMMOBILISES	3'289'947	3'345'051
TOTAL ACTIFS	9'311'050	9'107'236
PASSIFS		
Capitaux étrangers		
Capitaux étrangers à court terme	6'646'645	6'997'350
Capitaux étrangers à long terme	296'503	612'992
TOTAL CAPITAUX ÉTRANGERS	6'943'148	7'610'342
FONDS AFFECTÉS	774'640	1'060'582
Capitaux propres		
Capital de dotation	1'100'000	1'100'000
Capital lié (Fonds Pont-Rouge ifage)	-	61'735
Résultats reportés	(725'423)	(748'841)
Résultat de l'exercice	1'218'685	23'418
TOTAL CAPITAUX PROPRES	1'593'262	436'312
TOTAL PASSIFS	9'311'050	9'107'236

08.02. COMPTE D'EXPLOITATION POUR L'EXERCICE 2023

	2023	2022
Ecolage et autres produits d'exploitation	17'390'251	15'758'589
Subventions	2'350'000	2'350'000
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	19'740'251	18'108'589
Charges du personnel enseignant	(7'712'049)	(7'215'811)
Charge du personnel pédagogique	(1'841'024)	(1'909'597)
Frais de cours	(747'854)	(905'701)
Frais de locaux	(2'313'804)	(2'279'145)
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION DIRECTES	(12'614'731)	(12'310'254)
RESULTAT BRUT	7'125'520	5'798'335
Charge du personnel administratif	(4'173'040)	(3'934'486)
Autres charges d'exploitation	(1'457'410)	(1'517'671)
TOTAL AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION	(5'630'450)	(5'452'157)
RESULTAT NET	1'495'070	346'178
Résultat financier	(58'848)	(54'727)
Amortissements	(808'849)	(769'173)
(Dotation) / Reprise aux/de provisions	-	15'000
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	627'373	(462'722)
(Charges) / Produits exceptionnels et hors exploitation	250'000	279'914
(Allocation) / Utilisation aux/des fonds affectés	285'942	185'324
(Allocation) / Utilisation au/du capital lié (Fonds Pont-Rouge ifage)	61'735	20'902
RÉSULTAT DE L'EXERCICE AVANT RESTITUTION	1'225'050	23'418
Subventions non dépensées à restituer à l'échéance du contrat de prestations	(6'365)	-
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	1'218'685	23'418

08.03. TABLEAU DE FLUX DE TRÉSORERIE

FLUX FINANCIERS PROVENANT DE L'ACTIVITÉ D'EXPLOITATION	2023	2022
Bénéfice/perte	1'218'685	23'418
+/- Amortissements des actifs immobilisés	789'567	769'173
+/- Dotation/Reprise aux/de provisions	-	-
+/- Pertes sur dépréciation d'actifs	19'282	14'000
+/- Variation des créances résultant de livraisons et de prestations	(894'440)	335'826
+/- Variation des débiteurs sociaux et avances salaires	3'027	67'672
+/- Variation des autres débiteurs	-	148
+/- Variation des stocks	(59'306)	(34'248)
+/- Variation des autres créances et comptes de régularisation actifs	(17'592)	498'299
+/- Variation des dettes résultant de livraisons et de prestations	223'963	(122'138)
+/- Variation des salaires et honoraires à payer et des créanciers sociaux	(208'248)	109'864
+/- Variation des autres dettes à court terme et comptes de régularisation passifs	(318'096)	359'151
+/- Variation des provisions à court terme	15'675	(26'825)
+/- Variation des fonds affectés	(285'942)	(185'324)
+/- Variation du capital lié (Fonds Pont-Rouge ifage)	(61'735)	(20'902)
+/- Variation des autres dettes financières à court terme	(64'000)	(28'800)
= CASH-FLOW OPÉRATIONNEL	360'839	1'759'314
FLUX FINANCIERS PROVENANT DES ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
- Acquisition d'immobilisations corporelles	(178'922)	(147'824)
+ Cession d'immobilisations corporelles	-	-
- Acquisition d'immobilisations incorporelles	(574'650)	(703'902)
+ Cession d'immobilisations incorporelles	-	-
= CASH FLOW LIÉ AUX ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT	(753'572)	(851'726)
FLUX FINANCIERS PROVENANT DES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
+ Intérêts créditeurs	(171)	1'161
- Encaissements provenant d'un don	-	-
+ Variation d'engagements financiers à long terme	(316'489)	(391'289)
= CASH FLOW LIÉ AUX ACTIVITÉS DE FINANCEMENT	(316'660)	(390'128)
TOTAL DES FLUX DE TRÉSORERIE		
Liquidités en début d'exercice	1'576'880	1'059'421
Liquidités en fin d'exercice	867'487	1'576'880
TOTAL DES FLUX DE TRÉSORERIE	(709'393)	517'460

08.04. RAPPORT D'ÉVALUATION RÉCAPITULATIF DES INDICATEURS ET DES OBJECTIFS DU CONTRAT DE PRESTATIONS 2020-2023

A. RÉALISATION DES PRESTATIONS

1. Offrir des possibilités de formation continue pour le plus grand nombre de professions et pour différents niveaux de connaissance

Indicateur: **Nombre d'heures (60mn) totales de cours enseignés**

	Année 2022	Année 2023
Valeur cible	53'000	53'000
Résultat réel	52'682	54'247

Commentaire: L'année 2023 est marquée par une augmentation des heures de cours par rapport à l'année 2022 (+2.9%). Ceci s'explique notamment par une augmentation de la filière français avec une année scolaire avec le BIC (Bureau de l'intégration et de la citoyenneté). Année exceptionnelle pour le secteur de l'horlogerie et polissage au niveau des places ouvertes par l'OFPC.

2. Maintenir une certification pour les formations supérieures

Indicateur 2A: **Nombre de titres officiels certifiants délivrés (fédéraux, cantonaux, internationaux)**

	Année 2022	Année 2023
Valeur cible	650	650
Résultat réel	937	982

Commentaire: Le résultat de 2023 confirme une excellente dynamique.

Indicateur 2B: **Pourcentage de titres officiels certifiants délivrés (fédéraux, cantonaux, internationaux) par rapport au total des titres délivrés**

	Année 2022	Année 2023
Valeur cible	50%	50%
Résultat réel	62%	63%

Commentaire: La valeur cible est atteinte et dépassée.

3. Corrélation entre le contenu des cours et les exigences des associations professionnelles

Indicateur: **Taux de réussite pour les formations certifiantes examinées à l'ifage**

	Année 2022	Année 2023
Valeur cible	83.2%	83.2%
Résultat réel	88%	88%

Commentaire: La valeur cible a été à nouveau atteinte en 2023.

4. Adaptation du calendrier de cours pour différents publics

Indicateur: **Taux d'abandon**

	Année 2022	Année 2023
Valeur cible	< 18%	< 17%
Résultat réel	3.4%	4%

Commentaire: Le taux d'abandon est toujours suivi de près par les responsables de formation. Il ne suscite pas d'inquiétude, étant largement au-dessous de la valeur limite. Nous veillons à améliorer l'accessibilité de nos formations et donc à prévenir les abandons, grâce notamment à une sélection des candidat-e-s ainsi que la modularisation lorsque c'est possible.

5. Adéquation entre les besoins des usagères et usagers et le contenu des cours

Indicateur: **Taux de satisfaction**

	Année 2022	Année 2023
Valeur cible	80%	80%
Résultat réel	87%	84%

Commentaire: Le taux de satisfaction dans nos cours et formations se situe au-dessus de la valeur cible de 80%.

6. Adéquation entre les besoins des étudiant-e-s et la formation proposée

Indicateur: **Taux de présence**

	Année 2022	Année 2023
Valeur cible	80%	80%
Résultat réel	> 80%	> 80%

Commentaire: Le taux de présence moyen est toujours supérieur à 80%. Les permanences et entretiens de conseil et d'orientation, obligatoires dans le cas des formations certifiantes et fortement recommandés pour les cours, permettent de s'assurer du bon choix de la prestation. De plus, dans les cours de langues en particulier, les prérequis sont vérifiés lors du premier cours, où une réorientation est encore possible.

B. INDICATEURS SELON L'ARTICLE 16 DE LA CONVENTION, SANS VALEUR-CIBLE

7. Information du public

Indicateur: **Nombre de visites du site web ifage.ch**

	Année 2022	Année 2023
Résultat réel	Visiteurs: 306'199	Visiteurs: 374'192

Commentaire: En 2023, le nombre de visiteurs uniques du site www.ifage.ch a augmenté de +18%, et confirme l'impact des campagnes marketing digitales sur 2023. La promotion des journées Portes ouvertes de juin 2023 ont amené des visiteurs sur le programme, disponible sur le site internet.

8. Qualification des formateurs/trices

Indicateur: **Formateurs/trices ayant le niveau 1 FSEA**

	Année 2022	Année 2023
Résultat réel	80%	83%

Commentaire: L'indicateur montre la proportion de formateurs/trices réguliers/ères (donnant plus de 160 périodes par an) titulaires du niveau 1 FSEA. Le résultat respecte l'exigence de la certification eduQua (80% des formateurs/trices au minimum).

9. Formation continue des formateurs/trices

Indicateur: **Nombre d'actions de formation continue organisées**

	Année 2022	Année 2023
Résultat réel	21	25

Commentaire: Les actions de formation en interne restent stables en 2023. Ces actions de formations comprennent également les formations internes à notre nouvel outil métier (NOA).

10. Positionnement de l'offre par rapport aux besoins de formation

Indicateur: **Nombre d'heures (60mn) vendues par domaine**

	Année 2022	Année 2023
Totales	595'568	661'033
Langues	243'595	288'893
Management et Administration	188'209	203'172
Industrie et Bâtiment	135'305	136'619
Technologies de l'information et de la communication	28'459	32'282

Commentaire: L'année 2023 est marquée par +10% d'heures vendues totales et par secteur. Le secteur des langues est marqué par une augmentation de 15% des heures de cours vendues sur 2023. Ceci s'explique par une augmentation des inscriptions de la filière Français. Nous notons également une augmentation de 7% du secteur Management et Administration. +5% pour les Technologies de l'information et de la communication.

11. Fréquentation

Indicateur: **Nombre de participant-e-s (Total / Femmes / Hommes)**

	Année 2022	Année 2023
Résultat réel	9'098 / 5'030 / 4'068	9'400 / 5'274 / 4'126

Commentaire: Le nombre annuel total de nos étudiant-e-s a augmenté de 3.2% par rapport à 2022. Ceci s'explique notamment par la hausse des inscriptions dans la filière français et des actions marketing effectuées en 2023.

12. Répartition de la demande

Indicateur: **Nombre d'inscriptions totales et par secteur (Total / Femmes / Hommes)**

	Année 2022	Année 2023
Totales	13'530 / 7'906 / 5'624	14'251 / 8'134 / 6'116
Langues	7'906 / 4'936 / 2'970	8'357 / 5'096 / 6'117
Management et Administration	3'434 / 1'923 / 1'511	3'470 / 2'076 / 1'394
Industrie et Bâtiment	983 / 186 / 797	1'072 / 197 / 875
Technologies de l'information et de la communication	1'207 / 663 / 544	1'352 / 765 / 587

Commentaire: En 2023, le nombre annuel total d'inscriptions a augmenté de 5%. Cette augmentation s'explique par l'augmentation des heures du BIC dans la filière français. Le secteur Industrie et Bâtiment a progressé en 2023 (+8%). Cette augmentation s'explique par l'ouverture des classes dans la filière du polissage en année pleine. Les secteurs Technologies de l'information et de la communication ainsi que Management et Administration restent stables.

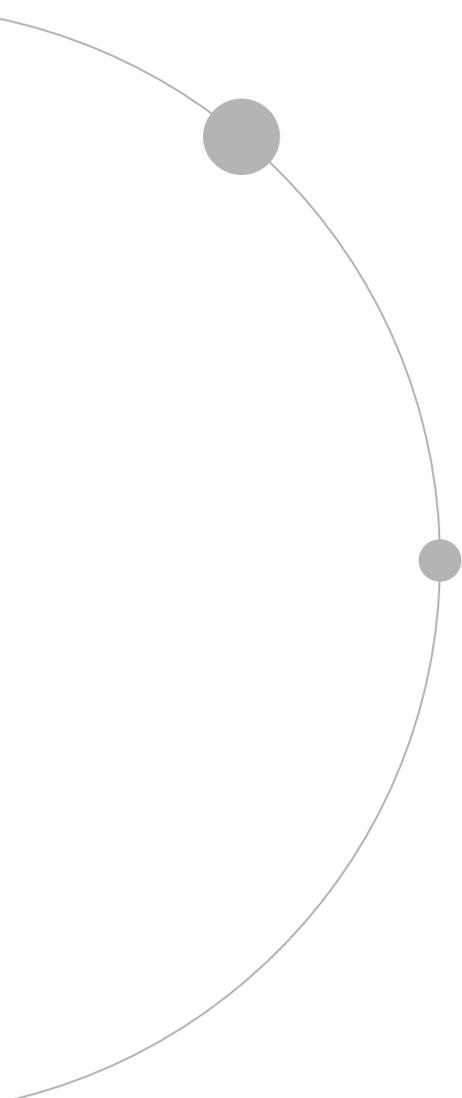
13. Accessibilité

Indicateur: **Nombre d'étudiant-e-s au bénéfice d'un CAF (Total / Femmes / Hommes)**

	Année 2022	Année 2023
Résultat réel	2'009 / 724 / 1'285	1'162 / 748 / 414

Commentaire: En 2023, l'ifage a accueilli 1'162 bénéficiaires du chèque annuel de formation (CAF), un effectif en forte diminution de 42% par rapport à 2022 (2'009). Cette diminution est marquante dans le secteur Langues. Cette diminution peut être expliquée par la réduction du montant du Chèque annuel de formation dans le domaine des langues. Le montant du CAF attribué aux cours du soir en langues a diminué fin 2022, passant de 750 à 500 francs.

09. GLOSSAIRE



AFP	Attestation fédérale de formation professionnelle
AI	Assurance-invalidité
BIC	Bureau de l'intégration et de la citoyenneté
CAF	Chèque annuel de formation
CFC	Certificat fédéral de capacité
CGAS	Communauté genevoise d'action syndicale
CPIH	Convention patronale de l'industrie horlogère suisse
DELE	Diplomas de Español como Lengua Extranjera
DILI	Diploma intermedio di lingua italiana
DIP	Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse
FIDE	Programme pour la promotion de l'intégration linguistique en Suisse « Français, Italiano, Deutsch »
FSEA	Fédération suisse pour la formation continue
LRDBHD	Loi sur la restauration, le débit de boissons, l'hébergement et le divertissement
LTVTC	Loi sur les taxis et les voitures de transport avec chauffeur
OCE	Office cantonal de l'emploi
ODD	Objectifs de développement durable
OFPC	Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue
Permis S	Permis de séjour pour les personnes bénéficiaires du statut de protection
PCTN	Police du commerce et de lutte contre le travail au noir
SACIC	Sistema de acreditación de centros del Instituto Cervantes
SEFRI	Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation
Technicien ES	Technicien Ecole Supérieure
UAPG	Union des associations patronales genevoises

IMPRESSUM

Réalisation et graphisme

Service de Communication et Marketing

Impression

LOOK Graphic SA

Rue Eugène Marziano 33, 1227 Les Acacias

Imprimé en 80 exemplaires, sur papier certifié FSC

Crédits photos

© ABCreation, Istock, ©Manouche Hakimi.

Copyright©ifage2024 – Tous droits réservés.

Commande du rapport

<https://www.ifage.ch/nos-brochures/>

E info@ifage.ch

T +41 (0)22 807 30 32

Certifications



Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse
Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue



Labels

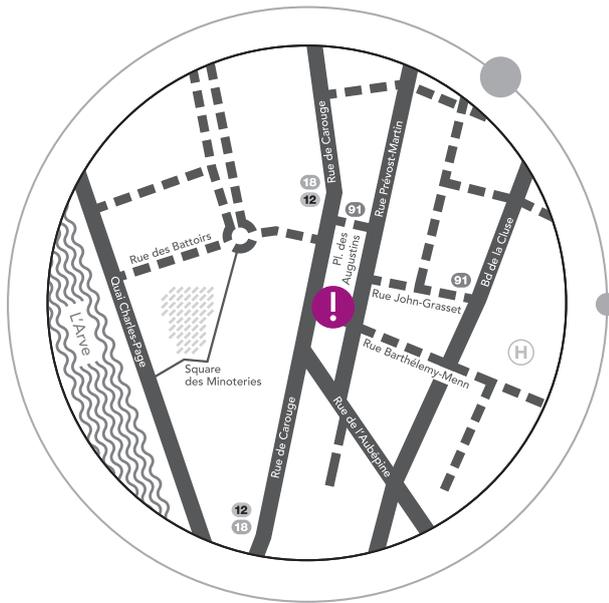


Partenaires

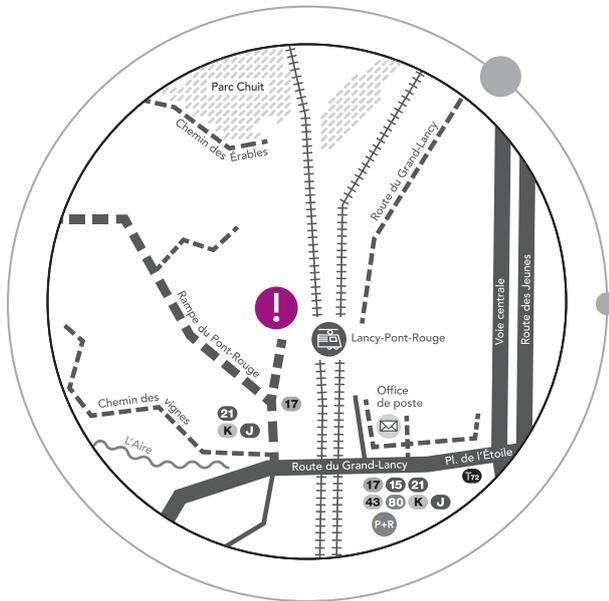


L'ifage, Fondation pour la formation des adultes à Genève, contribue au développement des compétences des particuliers et professionnels en phase avec les besoins du marché de l'emploi, tant actuels que du futur. Créée en 1998 par la fusion des Cours commerciaux (CCG) et des Cours industriels (CIG), l'ifage est depuis 2000 une fondation de droit privé à but non lucratif, reconnue d'utilité publique. Partenaire des entreprises, des organisations et de la population de la région, nous répondons aux besoins de formation continue et professionnelle par nos deux pôles d'excellence, Business et Technologies, dans les domaines des langues, du management et de l'administration, ainsi que de l'industrie, du bâtiment et des technologies de l'information et de la communication. Par l'intermédiaire de nos centres d'examens, nous proposons des formations professionnelles certifiantes de niveau initial et tertiaire, avec des diplômes, des brevets et des certificats, reconnus tant sur le plan international, fédéral et cantonal qu'auprès des milieux professionnels. Par notre programme ifage entreprises, nous nous adressons spécifiquement aux entreprises, organisations et institutions, avec des formations sur mesure.

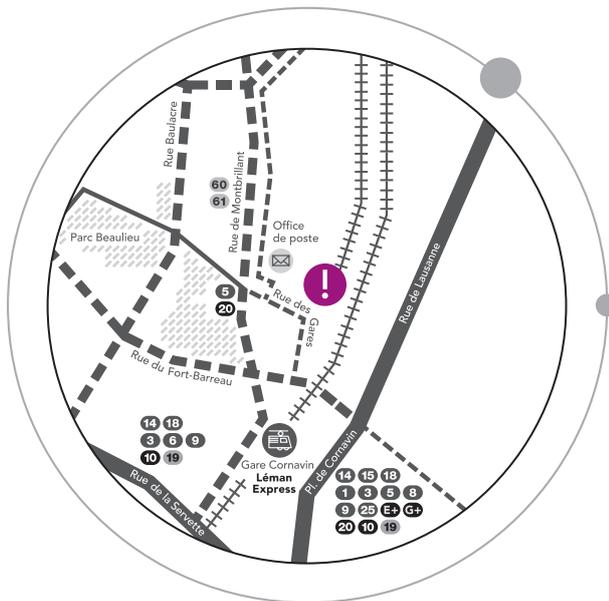
L'ifage est certifiée eduQua (certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue) et ISO 9001 (certificat international des systèmes de gestion de la qualité).



ifage Augustins
Place des Augustins 19
1205 Genève



ifage Pont-Rouge
Rampe du Pont-Rouge 4
1213 Petit-Lancy



ifage Montbrillant
Rue des Gares 10
1201 Genève