



## POLITIQUE QUALITÉ

L'ifage, Fondation pour la formation des adultes à Genève, contribue au développement des compétences professionnelles en phase avec les besoins du marché de l'emploi, tant pour les entreprises que pour les personnes.

L'ifage s'engage dans une démarche d'amélioration continue, fondée sur le système de management de la qualité selon la norme ISO 9001 version 2015 et selon le label de qualité EduQua.

Dans un environnement en constante évolution, l'ifage dispose d'atouts forts pour atteindre ses objectifs stratégiques selon ses valeurs: la qualité de son personnel, son organisation et des processus garantissant la qualité des prestations fournies.

La politique qualité est orientée selon 3 axes principaux :

- Satisfaction des clients et des parties prenantes ;
- Maîtrise des risques et des opportunités ;
- Amélioration continue.

La direction concrétise cette démarche d'amélioration par des mesures d'accompagnement et d'évaluation en continu.

Cette démarche repose sur l'implication de chacun et constitue le moteur de la fondation afin qu'elle puisse répondre aux défis d'aujourd'hui et de demain.

*Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.*